PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ATENCIÓN VIRTUAL

WhatsApp 305 780 0000

Ingresa a www.etb.com/mietb o descarga la app en App Store, Google Play, AppGallery

¡HOLA SOY LUZ! TU ASISTENTE VIRTUAL

CHAT ETB.COM

ETB.Colombia @ETBSoluciones

ATENCIÓN TELEFÓNICA

Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá

Centro	Cr 7 20 65	Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Chicó	Cr 15 90 13	Olaya	Av Caracas 24 60 Sur

Red Cades y SuperCades

Cade Candelaria Cl 60 A Sur 28 80	Cade Servita Cl 165 7 52
Cade Muzú Cr 51 F (Autop. Sur) 43 50 Sur	Cade Tomasa Cl 78 Sur 14 55
Cade Plaza de las Américas Cr 71D a 96 Sur Local 1132 1134	SuperCade 20 de julio Cr 5A 30C 20 Sur
Cade Santa Helenita Cr 84 bis 71B 53	SuperCade Bosa Cl 57R Sur 72D 12
	SuperCade Suba Av Cl 145 103B 90

Entidades de control y vigilancia

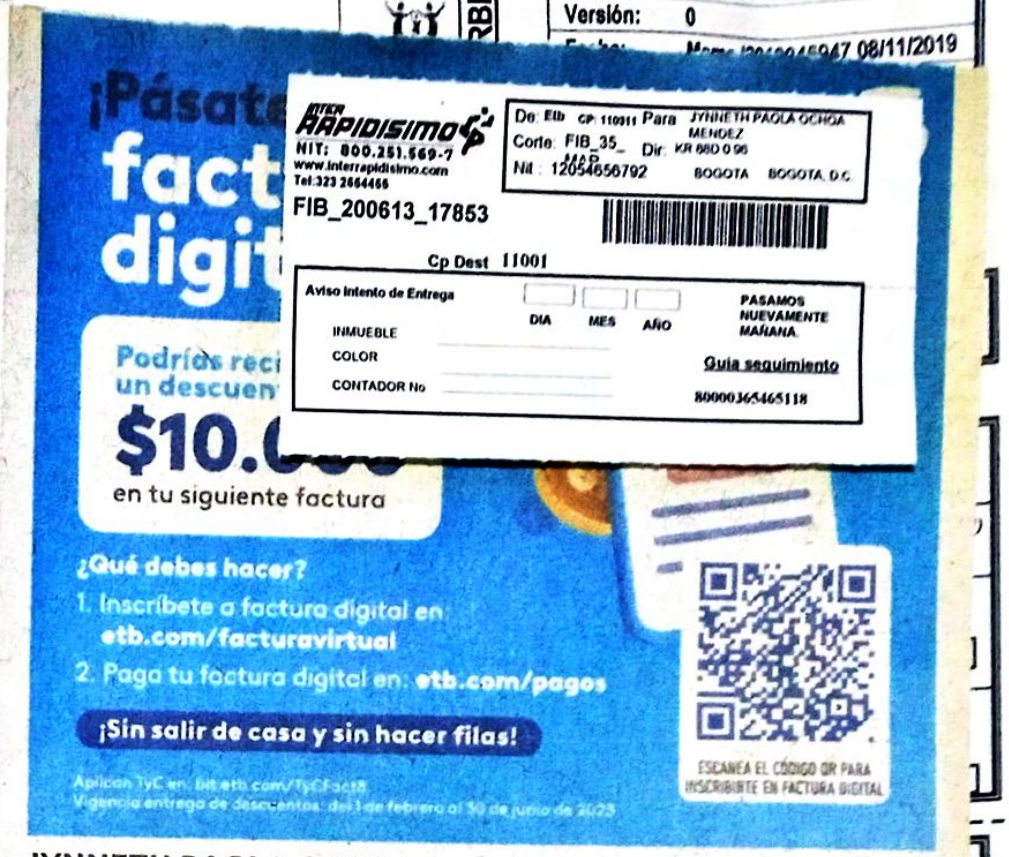
Superintendencia de Industria y Comercio - SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 - 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>



JYNNETH PAOLA OCHOA MENDEZ
KR 88D 0 96
Bogotá (P)
Barrio
Localidad
Fecha de expedición 21 Mar 2023 - 23:14 h.
Factura Electrónica de Venta de Marzo

CUFE: 69198af55692fa10da3a9f19d229c6c3d1296b1aefe915e5b02bb0ef573b71e64e1337d3bccf979797e414651ea79ce0

ETB SA ESP - NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores - Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros -Decreto 2885 de 2001. Regimen Comun. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes - Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.98 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogota D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefonico - 19 %, Telefonia Movil Celular - 19 % y 4 % por impuesto al consumo, otros bienes y servicios - 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexion de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo. Resolucion

Fecha Límite de pago para evitar suspensión **4 Abr 2023**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual:

JYNNETH PAOLA OCHOA MENDEZ
KR 88D 0 96
Número Identificación: 52859585

Teléfono 6013399748 **Estrato 6** **Estado de cuenta al día**

Número de cuenta para pagos	**12054656792**
Total a pagar	**$ 141.720**
Fecha límite de pago para evitar suspensión	**4 Abr 2023**

Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Feb: 0 - Prom. Histórico: 0

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 118.700,00
Pago recibido	$ -118.700,00
Servicio del mes	$ 144.754,74
Notas crédito	$ -3.032,12
Ajuste a la decena	$ -2,62
Total a pagar	**$ 141.720,00**

Detalle de cargos facturados

	Valor
• Paquete internet y voz (17 Mar - 16 Abr)	$ 71.344,00
• HBO MAX (17 Mar - 16 Abr)	$ 16.722,00
• PARAMOUNT (17 Mar - 16 Abr)	$ 11.680,00
• Reconexión servicios	$ 21.848,74
• Recargo Mora	$ 47,89
• IVA 19%	$ 23.112,11
Total servicio del mes	**144.754,74**

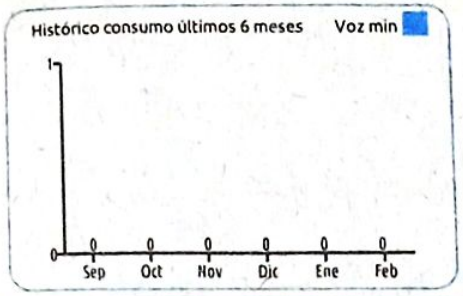
Informativo: Cláusula de Permanencia (Res. 4930 CRC)

Servicio	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cargo Conexión	Descuento por no retiro	Valor a pagar en caso de retiro
LINEA TELEFONICA	12/12/2022	11/12/23	$750.000	$62.499	$500.000
INTERNET	12/12/2022	11/12/23	$750.000	$62.499	$500.000

Lo anterior es estipulado por la resolución 4930 de la CRC, es informativo y no hace parte del valor a pagar del mes.

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)10003130830906(3900)0000141720(96)202304



A partir del **1° de abril** de 2023 tendrás un incremento en el valor de tus servicios:

$5.000 antes de IVA en línea telefónica, dúo o trío. Incremento que verás reflejado en la factura de abril de 2023.

más detalles en **etb.com/cambiofactura**

Notas importantes:

Etb conecta con pasión!! Esta factura tiene una variación de : $26.052,00. Te contamos porqué : En esta factura verás reflejado el cobro de $21.848,74 + IVA, por la reconexión de tus servicios realizada el 09/03/2023 . Recuerda pagar a tiempo!

Notas Crédito

Notas Crédito **Total: -$ 3.032,12**

Nota Crédito No.: 22704739 Fecha de Expedición: 21-Mar-2023

Factura(s) Afectada(s): 312113278 - 22-Feb-2023

FECHA	DESCRIPCIÓN	TOTAL
9-Mar-2023	Devolucion de cobros por Suspension	-3.032,12
	Subtotal:	**-3.032,12**
	Cargos:	-2.548,00
	IVA 19%	-484,12
	Total Nota Crédito:	**-3.032,12**

Número de cuenta para pagos..... 12054656792
Número de factura electrónica de venta.. **EB** 000313083090
Total a pagar..... **$ 141.720**

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900 817 668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8